

조사국

인적서비스부(DHS) 조사국(OI)은 DHS를 통해 서비스를 받는 사람에 대한 학대, 방임 또는 착취와 관련된 가장 중대한 사건을 조사하는 업무를 담당합니다. 신고 및 사건의 세부 유형은 [사고 보고 수준 및 분류표](#)에 자세히 나와 있습니다.

알아두어야 할 사항

- 이러한 사례의 대부분은 신고 유형에 따라 조사국(OI)에 직접 배정됩니다. 다만 조사국(OI)에 직접 배정되지 않은 사건도 중대사고관리부(CIMU)의 추가 검토를 거쳐 조사국(OI)에 이관될 수 있습니다.
- 학대, 방임 또는 착취에 관한 모든 신고는 조사 대상이 됩니다.
- 조사국(OI)이 사건을 조사하는 경우에도, 법 집행기관이나 조사국(OI)이 실시하지 말 것을 지시한 경우를 제외하고는 서비스 제공 기관도 내부 조사를 실시해야 합니다.
- 화재나 도난과 같은 일부 운영 관련 중대한 사건도 조사국(OI)의 조사 대상이 될 수 있습니다.

법 집행기관에 신고해야 하는 경우

서비스 제공기관은 다음과 같은 사건이 발생한 경우 경찰에 신고해야 합니다.

- 사망
- 신체적 학대 또는 성적 학대
- 상해를 동반한 폭행
- 성폭행
- 착취
- 상해를 동반한 방임
- 승인되지 않은 신체 제한으로 인한 부상
- 특정 운영 관련 긴급 상황

조사국(OI)은 형사사법국(DCJ) 및 카운티 검찰청을 비롯한 법 집행 기관과 긴밀히 협력하여 형사 절차를 진행할 필요가 있는지 여부를 판단합니다. OI에 배정되는 발달장애인국(DDD) 관련 **모든** 사건에 대해서는 조사국(OI)이 형사사법국(DCJ)을 통해 법 집행 기관에 통보 절차를 시작합니다. 이관 시에는 사고 보고서 사본이 함께 첨부됩니다. DCJ는 신고 내용 가운데 형사범죄에 해당하는 사항이 있는지 판단하기 위해 해당 사건을 카운티 검찰청에 이관할 수 있습니다.

OI 조사 진행 절차

조사가 완료된 조사보고서 사본을 받으려면, 검토를 위해 [조사보고서 사본 신청서](#)를 제출해야 합니다.

모두 접기

조사 개시를 안내합니다.

담당 OI 조사관이 후견인에게 서면과 전화로 조사 개시 사실을 안내합니다.

면담에 참석할 수 있습니다.

후견인은 피후견인과 함께 면담에 참석하도록 안내받습니다. 법적 후견인이 없는 경우에는 서비스 이용자가 가족을 면담에 동석시킬지 여부를 직접 선택할 수 있습니다.

조사 일정을 협의합니다.

담당 조사관은 편리한 시간에 면담 일정을 조율하며, 면담 전에 궁금한 사항에 답변할 수 있도록 사전 설명을 진행하는 등 조사 절차를 안내합니다.

철저히 조사합니다.

- 조사관은 현장을 방문하고, 관련 당사자 전원에 대한 면담을 시작하며, 관련 문서 수집을 진행합니다.
- 조사관과 감독관은 정기적으로 사건 검토 회의를 진행합니다.
- 조사관은 15일 간격으로 조사보고서 초안을 제출하며, 감독관이 이를 검토합니다.
- 수집된 증거는 분석 및 요약됩니다.
- 조사 결과는 ‘증거 우위’ 기준에 따라 판단됩니다. ‘증거 우위’는 조사 과정에서 수집된 증거와 정보를 바탕으로, 해당 신고 또는 사건이 사실일 가능성이 사실이 아닐 가능성보다 더 높다고 판단되는 경우를 의미합니다. 증거 우위는 전체 증거의 51% 이상이 해당 신고를 뒷받침하는 경우 충족된 것으로 판단합니다.
- 건강, 안전 또는 복지와 관련된 긴급한 우려 사항이 있는 경우에는 OI의 지휘 체계에 즉시 보고하고, 서비스 제공 기관에도 이를 알립니다.
- 조사 결과에 따라 해당 사건은 감독관, 국장 또는 부서장이 종결합니다.
- OI는 조사를 가능한 한 신속하게 완료하기 위해 노력합니다. 법 집행기관이 사건을 조사하고 있는 경우에는 OI가 민사 조사를 시작할 수 있다는 통보를 받을 때까지 조사가 지연될 수 있습니다.

명확하게 소통합니다.

담당 조사관과 해당 조사관의 감독관 연락처를 안내해 드리며, 조사가 진행되는 동안 언제든지 담당 조사관에게 문의하실 수 있습니다.

조사 결과를 상세히 안내해 드립니다.

조사가 완료되면 조사 종결일로부터 30일 이내에 다음 내용이 포함된 조사 결과 통지서를 받습니다.

- 신고 내용 요약
- 조사 결과(증거 우위 기준에 따라 사실로 확인됨(Substantiated) 또는 사실로 확인되지 않음(Unsubstantiated)으로 판정)
- 조사 결과에 대한 설명
- 피후견인을 보호하고 지원하기 위해 취해진 조치
- 다만, 비밀 유지 관련 법령에 따라 OI는 사건 관련자의 신원을 공개할 수 없습니다.
- 서비스 제공 기관은 해당 사안에 대해 추가 교육, 프로그램 배제 또는 해고를 포함한 징계 조치를 취할 수 있습니다. 법 집행 기관이 사건을 조사하는 경우, 형사 절차는 별도로 진행됩니다.
- 조사 결과에 대해 추가로 논의하고 싶은 경우에는 담당 조사관에게 문의할 수 있습니다.

후속 조치

- 사건이 사실로 확인되었는지 여부와 관계없이, OI가 문제점을 확인한 경우에는 서비스 제공 기관이 각 문제를 시정하고, 서비스의 질을 개선하며, 유사한 사건의 재발을 방지하기 위한 시정조치 계획을 제출해야 합니다.
- 대부분의 경우에는 조사 결과 통지서에 필요한 정보가 모두 포함되어 있습니다. 다만, 피후견인에 대한 돌봄에 추가 정보가 필요한 경우에는 조사 보고서 전문을 요청할 수 있습니다.